



Privacy Policy Aditi vzw

Versie 1.05 laatste update 28-05-2018

Toelichting

Deze Privacy Policy is gebaseerd op artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en bevat de rechten en plichten van de organisatie ten aanzien van de externe personen wiens persoonsgegevens zij verwerkt. In het geval van Aditi vzw worden gegevens bijgehouden en verwerkt in de context van hulpverlening, begeleiding en ondersteuning en niet in de context van online verkoop en marketing van goederen en diensten.

Privacy Policy

Deze "Privacy Policy" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: Aditi vzw, PB 2 te 3150 Haacht Ondernemingsnummer: 0807.821.641 (hierna: "ORGANISATIE").

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt. Door het verstrekken van uw persoonsgegevens via telefoon, mail en via de Website [www.aditivzw.be] en door de op deze website vermelde emailadressen verschaffen van Persoonsgegevens, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1. ORGANISATIE leeft de "Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens" na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het "recht van de elektronische economie".
- 1.2. ORGANISATIE stelt zich middels huidige Privacy Policy tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.3. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is ORGANISATIE. Een dataregister werd aangemaakt om de verwerking van gegevens in kaart te brengen.

Artikel 2 – Persoonsgegevens

- 2.1. Persoonsgegevens die u ons meedeelt via telefoon, mail, gesprek of via het invullen van formulieren op onze website, kunnen worden bijgehouden met het oog op toekomstige ondersteuning en begeleiding vanuit een zorgcontext. Deze gegevens worden niet gebruikt voor andere (commerciële) activiteiten en zullen nooit worden doorgegeven aan derden tenzij dit strikt noodzakelijk is in het kader van hulpverlening, ondersteuning, samenwerking en begeleiding.
- 2.2. ORGANISATIE kan gegevens van u (Persoonsgegevens) op verschillende manieren verkrijgen: via mail, via telefoon, via gesprek, via invullen van formulier op de website, via vragenlijsten, ...
- 2.3. De Website maakt zeer beperkt gebruik van cookies die persoonsgegevens verzamelen. Voor de bepalingen omtrent het gebruik van cookies, zie artikel 9.

Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

- 3.1. Algemene doeleinden:

De ORGANISATIE zal de bij u vergaarde Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- **Categorie 1:** begeleiding, ondersteuning en hulpverlening in het kader van een zorgcontext
- **Categorie 2:** noodzakelijke communicatie naar netwerk, hulpverlening, begeleiding,...
- **Categorie 3:** het u toezenden van nieuwsbrieven naar leden, met als rechtsgrond expliciete, voorafgaande toestemming

U bent niet verplicht om Uw Persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde ondersteuning onmogelijk wordt wanneer U de verwerking weigert.

- 3.2. Direct marketing:

De persoonsgegevens zullen nooit worden gebruikt voor direct marketing en zullen hiervoor ook nooit worden doorgegeven aan derden.

- 3.3. Doorgifte aan derden:

In het kader van hulpverlening, ondersteuning en begeleiding kan het noodzakelijk zijn dat gegevens worden uitgewisseld aan derden die in het kader van deze hulpverlening, ondersteuning en begeleiding noodzakelijk zijn. Opnieuw bevindt deze overdracht van gegevens zich in een niet-commerciële zorgcontext.

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van ORGANISATIE, waarbij zij haar activiteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien ORGANISATIE failliet gaat, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van ORGANISATIE geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

ORGANISATIE zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat ORGANISATIE uw gegevens aan genoemde derde bekendmaakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

ORGANISATIE zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

3.4. Wettelijke vereisten:

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat ORGANISATIE uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. ORGANISATIE zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 4 – Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van mogelijke toekomstige zorgverlening, ondersteuning, samenwerking en begeleiding.

Artikel 5 – Uw rechten

5.1. Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van Uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Wij van Uw persoonsgegevens maken.

5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om Uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ORGANISATIE. Daarnaast heeft U steeds het recht om ons te verzoeken Uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en ondersteuning niet meer mogelijk zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

5.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft U steeds het recht om U te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om Uw Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

5.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken.

5.6. Uitoefening van uw rechten:

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar (info@aditivzw.be), per post naar ORGANISATIE [PB 2 te 3150 Haacht] of door gebruik te maken van het onderdeel "Contacteer ons" op de Website, mits bijvoeging van een kopie van Uw identiteitskaart.

5.7. Automatische beslissingen en profiling:

De verwerking van Uw Persoonsgegevens omvat nooit profiling en U zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

5.8. Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacy-commissie:

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien U schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw persoonsgegevens, kunt U een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – Veiligheid en vertrouwelijkheid

6.1. Wij hebben de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

6.2. In geen geval kan ORGANISATIE aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

6.3. U dient te allen tijde de eigen veiligheidsvoorschriften na te leven, en zich te verzekeren van de eigen of gebruikte technologische middelen.

Artikel 7 – Toegang door derden

- 7.1. Teneinde Uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot Uw persoonsgegevens aan onze werknemers.
- 7.2. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.

Artikel 8 – Aangifte Privacy commissie

Voor deze verwerking van persoonsgegevens werd een aangifte gedaan bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. U kunt steeds bij deze Commissie terecht op volgende adressen:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Artikel 9 – Cookies

Een “cookie” is een klein bestand uitgezonden door de server van ORGANISATIE en geplaatst op de harde schijf van Uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door Ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de Website.

Er worden door ORGANISATIE enkel cookies gebruikt indien:

1. Als de cookie noodzakelijk is voor de werking van de website. Of noodzakelijk is voor een dienst die u zelf hebt aangevraagd.
2. Als de cookie wordt gebruikt om de kwaliteit of effectiviteit van de website te bekijken. Deze informatie door de ORGANISATIE gebruikt om de website te verbeteren. ORGANISATIE verklaart dan ook dat deze gegevens niet worden gebruikt om een profiel van uw internetgebruik op te stellen. Deze informatie wordt ook niet gedeeld met derden.

U kunt tevens cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van Uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat U van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken.

Cookies op de Aditi website

Hieronder vind je een lijst van de voornaamste cookies die geplaatst zijn op de website van Aditi vzw.

Naam	Categorie	Omschrijving
PBSESSION	Functional	Bewaart de voorkeuren van de bezoeker voor de huidige sessie.

Naam	Categorie	Omschrijving
pbTrackId*	Functional	Identificatie van ingelogde gebruikers.
pbVisitorID	Tracking	Identificatie van terugkerende bezoekers.
accept-cookies	Functional	Bewaart de cookie voorkeur van de bezoeker.
cachekey	Functional	Ondersteunt de performantie verbeteringen van de website.
pb-sa-*	Functional	Ondersteunt de performantie verbeteringen van de website.
probase_notice	Functional	Toont functionele meldingen aan de bezoeker.
pbSurvey[*]	Functional	Houdt bij of een niet-ingelogde bezoeker een survey al dan niet heeft ingevuld.
ProBaseUserLanguage	Functional	Bewaart de taalvoorkeur van de bezoeker.
hide_cookie_bar	Functional	Bewaart de voorkeur van de bezoeker met betrekking tot de cookie melding.

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van Uw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op, hetzij per e-mail naar (info@aditivzw.be) per post naar ORGANISATIE (PB 2 te 3150 Haacht), of per telefoon (0488-870.677).